



We Love Easy Returns!

Heb je een product gekocht dat toch niet helemaal bij je past? Geen zorgen, bij WeLoveCosmetics maken we retourneren eenvoudig! Je kunt jouw aankoop binnen 14 dagen na ontvangst terugsturen.

Voor een snelle afhandeling vul je eenvoudig het onderstaande formulier volledig in. **Vergeet niet je ordernummer toe** te voegen – zonder dit nummer kan je retourverzoek vertraging oplopen.

Let op: Heb je een gratis product ontvangen bij je bestelling? Zorg er dan voor dat je deze ook meestuurt bij je retourzending.

We love tevreden klanten, en we doen ons best om alles soepel voor je te regelen!

Naam:
Ordernummer:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

Reden retour:

- ☐ Voldoet niet aan verwachting
- ☐ Verkeerde besteld
- ☐ Defect/ beschadigd geleverd
- ☐ Onjuist geïnformeerd
- ☐ Anders, namelijk

.....

Gewenste oplossing:

- ☐ Terugbetaling van het aankoopbedrag
- ☐ Hetzelfde product onbeschadigd ontvangen
- ☐ Een vervangend product, namelijk;

.....

(Afhankelijk van welk product je kiest kan het zijn dat er een bijbetaling nodig is. We nemen hierover altijd contact op voordat we iets verzenden)

Artikelnummer	Naam	Hoeveelheid	Prijs

Handtekening consument:

Datum:

Let op: De 14 dagen bedenktijd is een zichttermijn, geen gebruikstermijn. Als je het aangekochte product hebt gebruikt (of als de originele verpakking is beschadigd of weggegooid) zal er sprake zijn van een waardevermindering. Door het gebruik of een beschadigde/ ontbrekende verpakking is het product namelijk niet meer in "winkelstaat" en kunnen we het product niet meer verkopen, waardoor het kan dat je niet het volledige bedrag terug krijgt.

WeLoveCosmetics

Bergselaan 275 A

3038CD Rotterdam

klantenservice@WeLoveCosmetics.nl